

Sono attive le funzionalità per la richiesta di Consulenza Legale, accessibili sia dal link “Consulenza” sulla sinistra della Home page, sia dalla sezione “Servizi – Assistenza Legale” del Menu “alto” tramite un percorso guidato di immediata comprensione.

Per ottenere la consulenza richiesta occorrerà:

- provvedere alla registrazione sul sito, già attivata o effettuabile al momento
- inserire nell'apposita maschera una sintetica descrizione della problematica di interesse

In questa fase iniziale, a titolo di esperimento sarà inoltre possibile, richiedere consulenza anche da parte di non iscritti, tramite un'apposita pagina accessibile dalla sezione “Servizi – Assistenza legale”

Le richieste perverranno all'area Assistenza Legale, che garantisce il presidio durante tutti i giorni lavorativi. Ad avvenuta ricezione dei quesiti, il richiedente sarà ricontattato con le modalità dallo stesso indicate, nei tempi più rapidi consentiti (normalmente 24/48 ore)

L'utilizzo attraverso l'area riservata, (consentito a tutti gli iscritti solo dopo l'avvenuta registrazione) ci consente di garantire la massima riservatezza al rapporto che si instaura a seguito della richiesta.

E' già disponibile in libera consultazione (senza necessità di registrazione individuale) il GLOSSARIO, accessibile dal Menu “alto” Servizi – Assistenza Legale, in continuo aggiornamento; prevediamo inoltre di compendiare le casistiche più comuni che si presenteranno con una raccolta di “FAQ”, per un orientamento immediato agli interessati.

Ricordiamo a tutti che i Dirigenti Sindacali del DirCredito sono comunque a disposizione per ogni assistenza necessaria.

Il team di gestione del Sito e l'Area Legale, auspicando che questa iniziativa incontri il gradimento dei nostri Rappresentati, attendono ogni indicazione e suggerimento utile al miglioramento del servizio (gestione.sito@dircredito.eu).